

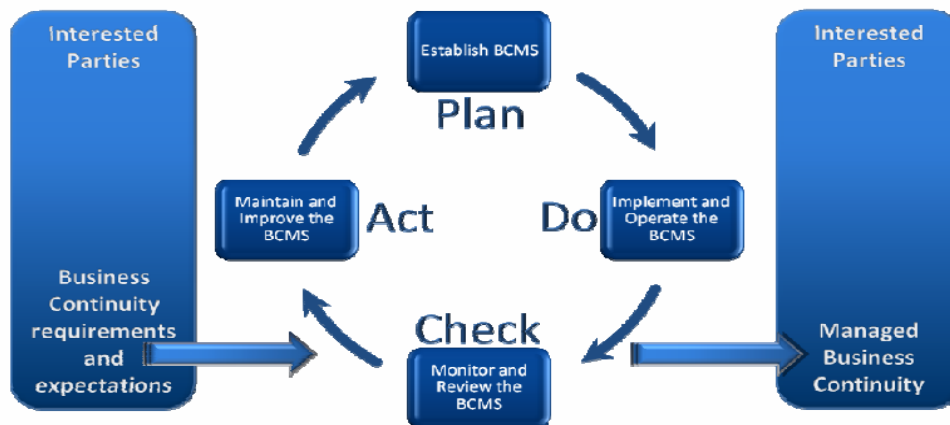
BSI Provides Professional Certificate Services for BS 25999 (BCMS) BSI 提供 BS 25999 營運持續管理系統 (BCMS) 專業驗證服務

蒲樹盛(Peter Pu)
BSI 英國標準協會 協理
ISO 27001 (ISMS) 資訊安全管理系統 產品經理
BS 25999 (BCMS) 營運持續管理系統 產品經理
e-mail : peter.pu@bsi-global.com

令人期盼已久的 BS 25999-2:2007 營運持續管理系統 (BCMS) 要求，即將於 2 個月後正式隆重發行(2007 年 10 月)。BS 25999-2 標準，係由全球營運持續管理(BCM) 領域專家，就其學術面、技術面、實務經驗和專門技術等方面，所發展而成的管理系統標準要求，適用於各種規模之工業、商業、政府公務部門和非營利組織。BS 25999-2:2007 營運持續管理系統 (BCMS) 明確規定有關 BCM 的驗證要求及流程，提供了組織很好的防護框架與指導，能提供組織建立良好的營運持續能力，在全球化的競爭趨勢浪潮下，維持卓越競爭力！

BS 25999 為英國標準協會 (BSI, British Standards Institution) 所推動的營運持續管理系統標準 (BCMS, Business Continuity Management System)。BS25999 分為 BS 25999-1 & BS25999- 2 兩部分：

- BS 25999-1:2006 Code of practice for business continuity management 營運持續管理作業要點 (已於 2006 年 11 月發布) -主要是作為參考文件，提供廣泛性的營運持續作業要點，作為現行營運持續之最佳作業方法指南，但不作為評鑑與驗證標準。
- BS 25999-2:2007 Specification for business continuity management system 營運持續管理系統要求 (即將於 2007 年 10 月發布) - 提供營運持續管理系統 (BCMS) 之建立實施與書面化之具體要求，包括建置組織營運持續管理系統所需要的 PDCA 管理架構及廣泛的營運持續措施，同時作為驗證標準。



PDCA model applied to BCMS processes

BCM 是一個全面的管理過程，透過鑑別威脅組織的潛在衝擊，建立彈性的框架，以保護股東、聲望、品牌與利益，有效因應能力之整體管理程序。當重大災難發生時，任何組織均需要一個有效的管理流程，以發展和維持營運的持續。

建立 BCM 制度可以帶來許多利益，包括：

- 改善組織面對關鍵目標失效之恢復能力
- 提供組織回復能力之演練方法
- 展現保證的管理業務中斷能力,以保護組織商譽及品牌

營運持續管理 (BCM) 之目標係為防治營運活動的中斷，經由實施營運持續管理作業及營運持續計畫 (BCP, Business Continuity Plan)，結合預防和復原控制措施及程序，將災難和管理缺失 (可能是由於自然災害、意外、設備故障和蓄意行為等引起) 造成的營運中斷情形降低到可接受的等級。

BS 25999 國際標準提供組織建立一套策略性作業的實施框架，事前提供組織當產品與服務受到阻礙、中斷或損失時的彈性預防方法，而不單純只為事件發生後採取之事後因應方法。

BS 25999 指導組織建立 BCM 的程序與原則，描述 BCM 涉及的活動與結果。各經理人可使用此標準評鑑其組織內實施 BCM 情況，並確定組織之 BCM 適任性與能力是否符合營運活動的本質、規模、複雜程度及地理環境等。妥善應用 BCM 標準，將使組織提昇營運持續能力並強化競爭力，滿足股東及客戶要求。

BS 25999-2:2007 Specification for Business Continuity Management System (DPC) 標準之章節如下：

1 Scope 範圍

2 Normative references 引用標準

3 Terms and definitions 用語釋義

4 Plan business continuity management system 規劃營運持續管理系統

4.1 General requirements 一般要求

4.2 Establishing and managing the BCMS 營運持續管理系統之建立與管理

4.2.1 Requirements 要求

4.2.2 Suppliers and outsourced activities 供應商及委外活動

4.2.3 BCM policy 營運持續管理政策

4.2.4 Provision of resources 資源提供

4.2.5 Training, awareness and competency 訓練、認知及能力

4.3 Embedding BCM in the organization's culture

將營運持續管理深植於組織文化

4.3.1 Management and training 管理及訓練

4.4 BCMS documentation and records 營運持續管理系統之文件化與記錄

4.4.1 BCMS documentation 營運持續管理系統文件化

4.4.2 BCMS records 營運持續管理系統記錄

5 Implement and operate the BCMS 建置與運作營運持續管理系統

5.1 Understanding the organization 瞭解組織

5.1.1 Business impact analysis 營運衝擊分析

5.2 Risk assessment 風險評鑑

5.2.1 Risk assessment process 風險評鑑過程

5.2.2 Determining choices 決定選擇

5.3 Determining business continuity strategy 決定營運持續策略

5.4 Developing and implementing a BCM response

發展與實施營運持續管理回應

5.4.1 Incident response structure 事故回應架構

- 5.4.2 Plans 計畫
- 5.5 Exercising and maintaining BCM arrangements 演練與維護營運持續管理安排
 - 5.5.1 General 一般
 - 5.5.2 BCM exercising 營運持續管理演練
 - 5.5.3 Maintaining BCM arrangements 維護營運持續管理安排
- 6 Monitor and review the BCMS 監視與審查營運持續管理系統**
 - 6.1 BCMS review 營運持續管理系統審查
 - 6.2 Management review of the BCMS 營運持續管理系統管理審查
 - 6.2.1 General 一般
 - 6.2.2 Review input 審查輸入
 - 6.2.3 Review output 審查輸出
- 7 Maintain and improve the BCMS 維護與改進營運持續管理系統**
 - 7.1.1 Continual improvement 持續改進
 - 7.1.2 Corrective action 矯正措施
 - 7.1.3 Preventive action 預防措施

經由前述 PDCA 標準模式，組織推動 BCMS（營運持續管理系統），可結合現有之各方面管理系統，如 ISO 9001（品質管理系統）、ISO 14001（環境管理系統）及 ISO 27001（資訊安全管理系統）等，達成全面管理整合之綜效。

卓越之企業及組織，可經由 BSI 之權威驗證取得 BCM 證書，證明其營運持續能力。BSI 將密切提供最新相關訊息及訓練課程，協助組織增加營運持續能力，提昇競爭力！（完）