

ISO 9001: 2008 Internal Auditor

品質管理系統內部稽核員課程

課程宗旨

員工永遠是企業最重要的資產之一，而教育訓練正是提昇員工認知及能力的最佳方式。透過教育訓練以激勵員工的工作態度及提高員工的工作能力，一直是企業組織保持其核心競爭力的關鍵，同時也是企業一種最有價值的投資之一。為使此 ISO 9001 品質管理系統持續符合世界潮流趨勢及方便各組織使用，因此國際標準組織於 2008 年 11 月 13 日發布 ISO 9001: 2008 年版標準。

企業組織如何在品質管理系統運作過程中確認其系統之狀況，內部稽核活動一直扮演著關鍵的角色。對於擁有 ISO 9001 驗證之企業組織來說，ISO 9001: 2008 條文的精神、內涵與規範，文件的編寫、修訂與管理，及內部稽核人員的能力養成...等等，都是重要且不易達成的課題。因此，BSI 特邀請具有多年產業、評審及授課經驗的講師，以流程思考的邏輯，完整介紹條款之要求及其應用，協助企業有效地於組織內部進行內部稽核。本課程除對條文詳加解析外，並針對各議題以穿插個案研究的模式，使學員在模擬演練中輕鬆地瞭解內部稽核流程。歡迎各界先進踴躍報名參加！

課程大綱

第一天	第二天
品質概念	實施稽核
品質系統稽核介紹	不符合事項判定
稽核依據	稽核紀錄
稽核計劃	稽核報告會議
稽核準備	稽核之後續追蹤

對企業的益處

- 儲備人才以能完成繁複系統之稽核作業。
- 協助企業有效地於組織內部進行內部稽核。
- 回報及提出正確有效的改良方案。

課程對象

- 希望成為 ISO 9001 的內部稽核員。
- 品質管理系統經驗的專業人士。
- 公司建置系統中，正準備申請 ISO 9001 驗證登錄。

講師簡介

蔡進財 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理、經營管理碩士
- IRCA 登錄 ISO 9001 主導稽核員、主任講師
- ISO 9001 系列課程專任講師

蔡憲智 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 品保部協理、ISO 9001、TL 9000 產品經理
- IRCA 登錄 ISO 9001 主導稽核員、講師
- TL 9000 主導稽核員

李朝章 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理
- IRCA 登錄 ISO 9001 主導稽核員、講師
- ISO 9001 內部稽核員課程專任講師

蘇宗明 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理、企業管理碩士
- IRCA 登錄 ISO 9001 主導稽核員、主任講師
- ISO 9001 內部稽核員課程專任講師

課程日期

地點	課程代號	日期(2010 年度)
台北	QI 01	1 月 25-26 日
	QI 04	4 月 22-23 日
	QI 07	7 月 22-23 日
	QI 10	10 月 21-22 日
台中	QI 02	2 月 02-03 日
	QI 05	5 月 06-07 日
	QI 08	8 月 19-20 日
	QI 11	11 月 11-12 日
高雄實惠班 (絕對優惠價請洽 BSI 教育訓練部)	QI 03	2 月 04-05 日
	QI 06	5 月 25-26 日
	QI 09	9 月 27-28 日
	QI 12	12 月 09-10 日

**上課地點皆選擇於飯店或專業會議中心等之場所，環境優雅舒適，提供早午餐及下午茶點，以期讓學員在課程中擁有最佳學習效果。

課程費用

每位新台幣 8,000 元整(含稅)，BSI 客戶 9 折，多人報名可享更優惠折扣。

繳費方式

公司抬頭：香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司

1. 匯款 銀行：匯豐(台灣)商業銀行 台北分行
地址：台北市信義路五段8號1F
帳號：001-291921-001
2. ATM轉帳 銀行代號：081
帳號：001-291921-001
3. 支票請寄至114台北市內湖區基湖路39號5F 訓練標準部收

****匯款及轉帳收據請務必回傳至本公司訓練標準部收，以利對帳，謝謝!**

ISO 9001 IA 課程報名表

聯絡窗口：

TEL: 02-26560333 分機 139 吳小姐/分機 102 岑小姐/分機 131 邱小姐

E-Mail: maggie.tsen@bsigroup.com / mary.wu@bsigroup.com/ missy.chiu@bsigroup.com

FAX: 02-26560222

公司全銜				
登記地址				
聯絡人	電話		E-mail	
課程及日期	合計費用(新台幣)		元	
開立發票	<input type="checkbox"/> 二聯 <input type="checkbox"/> 三聯 統編：		<input type="checkbox"/> 先寄請款用	
	寄送地址：			
資訊來源	<input type="checkbox"/> 電子報/EDM/研討會 <input type="checkbox"/> 稽核員 <input type="checkbox"/> 顧問 <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 網站搜尋 <input type="checkbox"/> 其它			
姓名	英文姓名 (建議護照拼音,名在前姓在後)	職稱	學員手機	學員 Email
餐飲要求： <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 禁牛/豬/其他：				

* 為保留您的名額，請在開課前 2 星期完成付款並通知本公司；未完成付款者恕不保留名額。

* 開課前 1 星期取消或延期已報名之課程梯次，酌收 10%手續費；開課前 3 天通知者，酌收 20%手續費。

* 報名人數不足時，本公司將保留延後開課之權利，並以 email 通知已報名學員。