



# 新版ISO 9001預計於2008年10-11月間公佈

撰稿人：BSI 英國標協會台灣分公司

品保部協理 蔡憲智 Daniel Tsai

全球最廣泛使用的品質管理系統標準 ISO 9001 的新版正在進行最終草案(FDIS)的表決。新版標準預計將在 2008 年 10 至 11 月間，透過國際標準組織(ISO)會員的正式核準為 ISO 9001：2008 國際標準。

與現有的版本 ISO 9001：2000 相比比較，被提議的 ISO 9001：2008 並未增加額外的要求，也未改變 2000 版標準的原有含義。

ISO 9001 為組織管制相關流程提供了品質管理系統(QMS)的要求的架構，以達到包括客戶滿意、符合法令規章及持續改善的目標。實施此標準的組織可以選擇獨立第三方機構對組織的品質管理系統符合 ISO 9001 的要求進行驗證，藉此提升相關利害關係者對組織所提供的產品及服務的信心。雖然驗證不是強制性的要求，但估計全球 170 個國家在各公/私營領域已經有超過一百萬家的製造和服務業通過驗證。然而，新版標準的發行將不會要求任何特定的重審。

ISO 9001：2008 將是 ISO 9001 標準在 1987 年首次出版後的第 4 版。在 2000 年公佈的第 3 版，呈現較大的修改，其中提出新要求和強調客戶導向，它反映出在品質管理方面的發展同時也反映從第一版出版以來實踐過程中獲得的經驗。依 ISO 標準開發的規則規定--應對已公佈的標準定期審查並決定這些標準是否需要修正、維持或撤銷。與 2000 修正版相比，ISO 9001：2008 只是文字上做了一些修飾，並沒有較大的修正，此次改變主要是針對 ISO 9001：2000 版的要求中不清楚的地方，根據過去 8 年實踐經驗予以澄清，及更進一步改善與 ISO 14001：2004 環境管理系統標準的相容性。

隨著新版標準的出版，國際標準組織正在訂定執行 ISO 9001：2008 的指導文件，同時與國際認證論壇(IAF)合作訂定認證的相關規定。

ISO 9001 是 ISO 176 技術委員會開發的 17 份有關品質管理支援性工具標準之一。其中還有一份是 ISO 9004：2000 品質管理系統-績效改善指導綱要的標準。這份標準也正在修改當中，預計在 2009 年公佈新的版本。

上述資訊來源取自 International Organization for Standardization 官方網站，BSI 將持續關注 ISO9001 國際標準的發展，並提供讀者最新的改版資訊，敬請大家期待！