

全球風險下的因應方案

營運持續管理(BCM)全球發展

Business Continuity Management

蒲樹盛(Peter Pu)

peter.pu@bsigroup.com

BSI 英國標準協會 副總經理(Vice President)

IRCA 國際註冊主導稽核/主任講師

自從 2008 下半年開始，全球似乎進入「歹年冬」，各類災難頻傳。大至全球金融風暴、印度恐怖攻擊、各國空難事件，小至企業倒閉、服務中斷、人民失業等等，幾乎都是黑色新聞。風險全球化已成現象，組織如何快速因應及作好準備才是重點。

組織經營過程中，充滿許多挑戰與變化，許多異常事件若無妥善制度管理，將迅速擴大為危機與災難，如何洞燭機先，善用預防制度來規劃這些無法預料的事，已是組織管理必備之管理技能。而營運持續管理系統(BCMS, Business Continuity Management System)便是在持續的需求下產生，且受到國際高度重視，各組織均積極導入與實施。

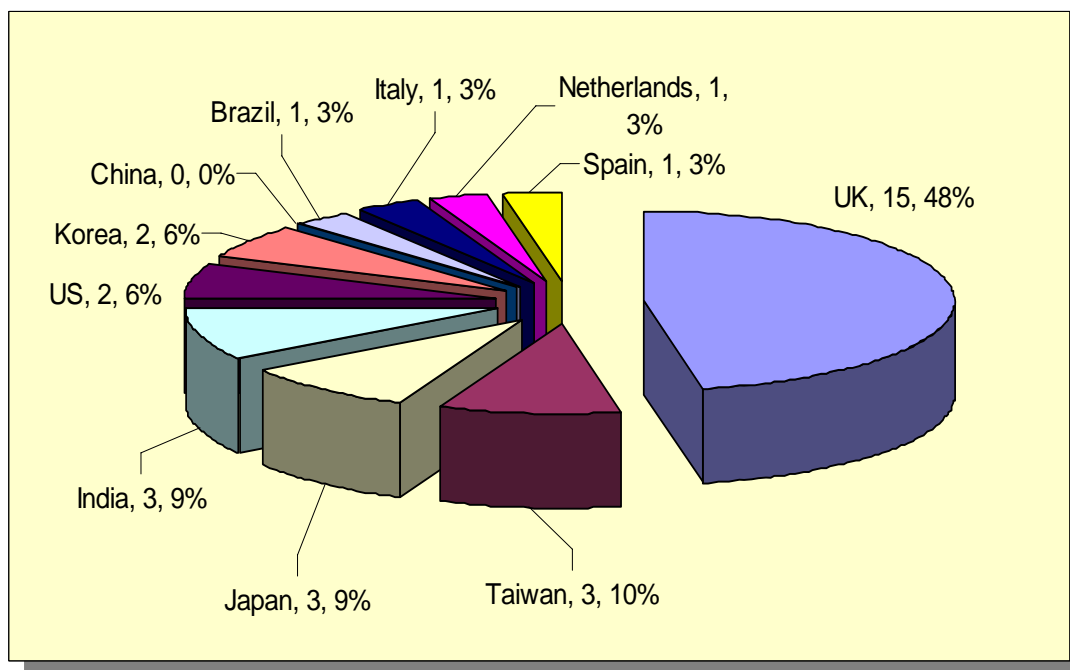
營運持續管理系統 (BCMS, Business Continuity Management System) 發展

BS 25999 為英國標準協會 (BSI, British Standards Institution) 所推動的營運持續管理系統 (BCM, Business Continuity Management) 標準。BS 25999 分為 BS 25999-1 & BS 25999-2 兩部分，其中 BS 25999-1 已於 2006 年 11 月發佈，BS 25999-2 亦於 2007 年 11 月正式發佈。

BS 25999 分為兩部分：

- BS 25999-1:2006 Code of practice for business continuity management
營運持續管理作業要點
- BS 25999-2:2007 Specification for business continuity management 營運持續管理要求

截至 2009 年 2 月為止，BSI 全球已發出 32 張證書，分布情況請參考下圖：



BS 25999-2 全球證書分布狀況

依地區分析，仍已英國發證 15 張（佔 47%）最高，其為標準發源區域，故推廣及認知情況較佳；其次為亞洲地區共 11 張（佔 34%）居次，顯示新興國家及出口導向國家來自客戶的要求趨勢明確；其他則零星散佈各國。

依產業分析，以金融業佔 40% 最高，其次為 IT、電信及製造業。

營運持續管理系統教育訓練

營運持續管理既為企業經營管理不可或缺的一部分，無論從法律層面、客戶要求或內部控制等方向來看，及早因應趨勢應是最佳策略。但營運持續的領域既廣且深，無論管理面或技術面的知識，均具備相當程度的專業，各組織應妥善規劃透過專業之教育訓練達成效果，除可強化組織知識管理外，更可透過個人證照的取得，提高個人價值。

BSI（英國標準協會）是國際知名管理系統標準制定機構，除起草制定包括 ISO 9001（品質管理系統）、ISO 14001（環境管理系統）等國際知名管理系統標準外，亦為 BS 7799（資訊安全管理系統，目前已成為 BS 25999 國際標準）標準之制定機構。為協助全球企業及組織在管理方面持續改善，BSI（英國標準協會）尚提供管理系統相關教育訓練（BSI 為國際知名之管理系統教育訓練機構）及獨立之第三方國際驗證服務（BSI 亦為國際知名之管理系統驗證機構）。

在營運持續管理系統教育訓練方面，BSI 提供之相關教育訓練課程如下：

| Training Course | Duration 期間(天) | Management 管理層 | BCM/ RM officer 營運持續/風險 管理人員 | User 使用者 | Auditor 稽核人員 |
|--|-------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------|-----------------|
| BCM Management Awareness Seminar BCM 管理階層認知宣導 | 3 hrs | √ | | | |
| BCM User Awareness Seminar BCM 一般使用者認知宣導 | 3 hrs | | | √ | |
| BS 25999 Essential Course BS 25999 基礎課程 | 2 | √ | √ | √ | |
| BS 25999 Implementation Course BS 25999 建置課程 | 3 | | √ | | |
| BS 25999-2 Lead Auditor course BS 25999-2 主導稽核員課程 | 5 | √ | √ | | √ |
| BS 25999-2 Internal Auditor BS 25999-2 內部稽核員課程 | 2 | | √ | √ | √ |

結語

營運持續管理(BCM)之目標係為防治營運活動的中斷，經由實施營運持續管理作業及營運持續計畫(BCP, Business Continuity Plan)，結合預防和復原控制措施及程序，將災難和管理缺失（可能是由於自然災害、意外、設備故障和蓄意行為等引起）造成的營運中斷情形降低到可接受的程度。

BS 25999 國際標準提供組織建立一套策略性作業的實施框架，事前提供組織當產品與服務受到阻礙、中斷或損失時的彈性預防方法，而不單純只為事件發生後採取之事後因應方法。

BS 25999 指導組織建立 BCM 的程序與原則，描述 BCM 涉及的活動與結果。各經理人可藉由此標準評鑑其組織內實施 BCM 情況，並確定組織之 BCM 適任性與能力是否符合營運活動的本質、規模、複雜程度及地理環境等。妥善應用 BCM 標準，將使組織提昇營運持續能力並強化競爭力，滿足股東及客戶要求。