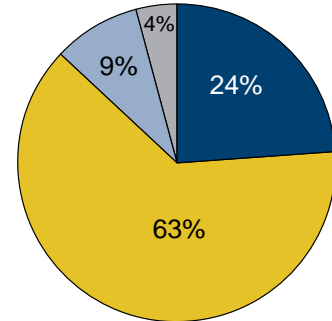


資訊安全管理系統如何協助我的企業？

87%的受訪者表示，導入 ISO/IEC 27001 系統已經帶來正面或非常正面的效果

“儘管本公司最近才通過 ISO/IEC 27001 驗證，但是近期至少有三件合約的簽訂成功是由於我們通過此驗證”

非常正面	24%
正面	63%
中性	9%
不知道	4%
負面	0%
非常負面	0%



在採用 ISO/IEC 27001 並且導入資訊安全管理系統 (ISMS) 之後，企業能從內部與外部等面向得到益處：

- 組織滿足遵循性要求的能力提昇 60%
- 安全事故發生的次數減少 39%
- IT 系統當機時間減少 39%
- 針對系統進行反應的能力提昇 43%
- 相對競爭力提昇 47%

內部與外部客戶的滿意度之提昇：

- 51%的組織在導入 ISMS 之後，外部客戶的滿意度有所提昇
- 40%的組織顯示內部客戶的滿意度有所提昇
- 66%的企業發現資訊安全過程與程序的品質控管有所提昇，同時有 40%的企業降低了風險等級

相似比例的組織認為驗證過程簡單，同時就支出費用來說相當值得，其比例分別為 39%與 38%。

儘管使用於發展與支援 IT 的費用增加，但是 ROI (投資報酬率) 與銷售數據均呈現上揚：

- 儘管有 32%與 38%的組織其 IT 的開發與支援支出增加，然而在採用 ISMS 標準的組織當中，有 31%的比例其銷售業績呈現上揚，同時有 26%比例的組織其投資報酬率有所增加。
- 38%的組織認為導入 ISMS 系統相當容易，而有 37%則認為過程極為迅速。

這些受訪者分布全球，並且代表了所有組織中規模與產業的分配比例

- 前三名受訪者國家為日本、德國、以及英國
- 53%的受訪者擁有 250 位 (含以下) 的員工數，而 9%的比例其員工數高於 10,000 以上
- 65%的受訪者有 5 個 (含以下) 的營運地區，而 10%的比例其營運地點數目高於 50 以上

- 前 5 類產業分別為：IT；專業/商業服務；金融服務業；製造業以及電信產業

高階管理階層的支持是成功的關鍵

- 93%的組織認為高階管理階層的支持相當重要
- 66%的組織是採用由上而下的方式來實施
- 採用的關鍵驅動力來自於：服務品質的提昇、實現競爭優勢、符合法規要求等等

關於此資料

這份研究資料總結了來自於全球 645 家已導入資訊安全國際標準 ISO/IEC 27001 之機構的意見，而這些受訪者均在 2011 年初填寫了一份線上問卷調查。

關於 BSI

BSI 是一間全球性的獨立企業服務機構，專門發展國際標準相關的解決方案，以提升企業的管理效能並促進創新，BSI 能夠協助全球各種企業、政府機構、以及其他組織，以永續並具有社會責任的方式來提昇品質與效能，BSI 身為全球第一家國家標準制定機構，具百年經驗，全球已有 50 間分公司分別和 150 國共 70,000 所機構合作，欲得知更多資訊，請上 www.bsigroup.com。

有關伊拉斯姆斯大學 的鹿特丹管理學院 〈Rotterdam School of Management〉

荷蘭伊拉斯姆斯大學的鹿特丹管理學院〈Rotterdam School of Management, Erasmus University〉創立 40 年，已被認為是歐洲頂尖的商學院之一，該學院的教學課程編排、服務、以及學術活動，均吸引了廣大的國際領導者與未來的世界菁英，欲得知更多資訊，請上 www.rsm.nl。

為何選擇 BSI

- BSI 為全球品牌並聲譽良好
- BSI 為標準的建立與創新者，包括 ISO/IEC 27001 在內
- BSI 為 ISO/IEC 27001 驗證的市場領導者
- BSI 了解客戶，並且與其一同合作
- BSI 提供更高品質的服務
- BSI 有從標準、驗證、至其他更進一步的各種服務，以提供全方位的企業解決之道。



BSI Taiwan

5th floor, No. 39, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist,
Taipei 11492, Taiwan

T: +886 2 2656-0333

F: +886 2 2656-0222

www.bsigroup.tw

